

CONCLUSION GENERALE

Dans un contexte global et compétitif du marché, la satisfaction du client est un enjeu majeur pour assurer la pérennité de l'entreprise. L'enjeu est de répondre aux exigences du client sans générer de coûts supplémentaires. L'organisation devrait y parvenir en optimisant ses processus, c'est-à-dire en essayant de rendre efficace et performante, toute activité qui transforme une donnée d'entrée en donnée de sortie en y mettant de la valeur ajoutée, et qui a un impact sur le fonctionnement de l'entreprise.

Dans cette mémoire, nous avons étudié deux problèmes dans la chaîne logistique. Nous nous sommes intéressés plus particulièrement conception et gestion de l'indisponibilité des sites dans la chaîne logistique, cette dernière s'est sujette à des défaillances aléatoires causées par différents facteurs ce qui engendre l'indisponibilité de certains sites. Dans ce sens, la gestion de ces indisponibilités s'impose comme un choix stratégique afin de garantir les seuils désirés de fiabilité et de disponibilité des différents sites de la chaîne logistique. Dans ce travail, nous nous intéressons à deux problématiques liées au domaine des chaînes logistiques à savoir la conception et la gestion des indisponibilités des sites logistiques. Nous considérons alors un réseau de distribution stochastique avec la prise en compte des décisions de sélection des fournisseurs, de localisation des centres de distribution (DCs), d'affectation des détaillants et de gestion des indisponibilités des DCs. Notre démarche consiste d'abord à trouver la structure optimale de la chaîne logistique en utilisant une approche d'optimisation basée sur les algorithmes génétiques (AG). Ensuite, de simuler le comportement de la chaîne logistique face à la présence d'éventuelles défaillances de DCs. Ainsi, l'objectif de cette étape est l'optimisation de la gestion de ces indisponibilités, Et nous avons vu dans le chapitre 04 les résultats obtenues et la résolution du problème de l'indisponibilité des sites.

Les approches utilisées dans ce travail, notamment la gestion des chaînes logistiques et gestion de l'indisponibilité des sites sont efficaces. Une autre perspective consiste également à étendre nos résultats à d'autres secteurs et utiliser un autre algorithme exemple : mimétique,...etc.